



# UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

**Nombre del programa:**

Licenciatura en  
Administración de Empresas Turísticas

**Antología de la Asignatura:**

Teoría Organizacional

**Elaboró: Universidad TEC de Oriente**

**Puebla 2022**

## ÍNDICE

1.	Presentación	4
1.1.	Introducción	4
1.1.1.	Objetivo	4
1.1.2.	Justificación	4
1.1.3.	Utilidad y estructura de la antología	5
2.	Contenido	6
2.1.	Unidad 1	6
2.1.1.	Individuos, grupos y sociedades.	6
2.1.2.	Lectura 1: La relación individuo-sociedad	6
2.2.	Unidad 2	6
2.2.1.	Naturaleza y clase de las organizaciones	6
2.2.2.	Lectura: Tipos de organizaciones	6
2.3.	Unidad 3	6
2.3.1.	Proceso de la comunicación en la organización	6
2.3.2.	Lectura: Proceso comunicativo y comunicación organizacional	7
2.4.	Unidad 4	7
2.4.1.	Conceptos fundamentales de la motivación.	7
2.4.2.	Lectura: Conceptos básicos de motivación	7
2.5.	Unidad 5	7
2.5.1.	Actitudes de los individuos en el trabajo y sus efectos.	7
2.5.2.	Lectura: La naturaleza de las actitudes de los trabajadores	7
2.6.	Unidad 6	8
2.6.1.	Del liderazgo, poder y política.	8
2.6.2.	Lectura: Poder y liderazgo en las organizaciones	8
2.7.	Unidad 7	8
2.7.1.	La naturaleza y el uso de la participación.	8
2.7.2.	Lectura: Capítulo 4 “El rendimiento grupal”	8
2.8.	Unidad 8	9
2.5.1.	Dinámica interpersonal y de grupo.	9
2.5.2.	Lectura: Capítulo 6 “La gestión de conflictos”	9



# UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

2.9.	Unidad 9	9
2.9.1.	Del cambio y sus implicaciones en la organización.	9
2.9.2.	Lectura: Capítulo 5 “La toma de decisiones”	9
3.	Referencias Bibliográficas	10

## 1. Presentación

### 1.1. Introducción

La lectura es una actividad fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje que nos permite comprender los temas que se desarrollan a lo largo del curso, esta es una de las razones por las que proponemos el uso de las antologías con fines académicos para apoyar la comprensión de los contenidos académicos del curso para facilitar que el alumno realice las actividades de aprendizaje señaladas en las guías didácticas a través de la lectura de comprensión de los textos seleccionados.

Antología, proviene del griego *anthos*, que quiere decir 'flor', y *legein*, que quiere decir 'escoger', selección de flores. El término antología en el contexto académico significa la selección de obras, textos de uno o varios autores en relación con el objeto de estudio o a la temática del curso o asignatura por cursar.

A través de las diversas lecturas se pretende que el alumno elaboré su propio análisis, interpretación y comprensión con respecto a los temas, para conformar su propia opinión y conclusiones con los que podrá socializar el conocimiento en el aula con sus compañeros y la facilitación del docente.

#### 1.1.1. Objetivo

La presente recopilación es realizada con la finalidad de apoyar a la docencia y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera que el estudiante realice las actividades de aprendizaje propuestas a lo largo del curso (con el docente e independientes)

Favorecer que las unidades de aprendizaje sean accesibles a través de la lectura de textos académicos seleccionados con la intención de que el alumno construya elabore sus propios juicios, dudas, comentarios, respuestas con respecto al tema de cada asignatura.

#### 1.1.2. Justificación

Actualmente con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación mediante las plataformas o escenarios virtuales, la lectura se

# UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

constituye en una herramienta indispensable para la socialización del conocimiento,

La lectura es una estrategia fundamental para el aprendizaje, facilita la información, comprensión y la reflexión para la apropiación, construcción y reconstrucción del conocimiento, la lectura propicia el pensamiento cognitivo. En este sentido, la lectura propicia la creatividad, el deseo de aprender e investigar, la expresión oral y escrita para el intercambio de ideas, reflexiones opiniones, puntos de vistas sobre la construcción del conocimiento para interpretar la realidad y socializar en las relaciones interpersonales en el salón de clases.

Cabe señalar que el contenido de la presente antología, no se debe limitar únicamente a la presente compilación, pero si podrá servir de apoyo básico para que partir de esta, el alumno profundizará en la búsqueda de información a través de otras fuentes de consulta para enriquecer su comprensión del tema y la construcción del conocimiento.

## 1.1.3. Utilidad y estructura de la antología

La estructura de la presente antología está integrada por la selección de lecturas, las cuales se podrán consultar mediante el enlace citado en cada capítulo o unidad temática para su estudio, **estos contenidos podrán ser descargados, reproducidos, con fines no lucrativos, siempre y cuando se cite la fuente completa y la dirección electrónica de donde se obtuvo el documento.** Por otra parte la guía de autoaprendizaje para el estudiante y el docente, son complementos en donde se encuentran los temas, las actividades de aprendizaje por realizar a partir de las lecturas seleccionadas, para que después de realizar la lectura de la unidad, el alumno realice la producción de tareas señaladas, tomando en cuenta cada una de las rúbricas para evaluar el reporte de lectura, al final de cada guía, el alumno encontrará los criterios y mecanismos de evaluación.

## 2. Contenido

### 2.1. Unidad 1

- **Individuos, grupos y sociedades.**

- Naturaleza del individuo
- Integración de grupos
- Tipos de sociedades

#### 2.1.1. Lectura

- Dellamary, G. (2019). *La relación individuo-sociedad*. El informador [La relación individuo-sociedad | El Informador](#)
- Espinosa, F. J. (2018). Los individuos en la multitud. *Co-herencia*, 15(58), 183–207. [Los individuos en la multitud | Co-herencia](#)
- LaEdu.digital. (2021). *Grupos sociales, características y tipos*. Estudia en línea. [Grupos sociales, características y tipos](#)

### 2.2. Unidad 2

- **Naturaleza y clase de las organizaciones**

- Que es una organización
- Clasificación de las organizaciones
- Funciones de las organizaciones dentro de una sociedad.
- Tipos de organizaciones
- Diferencia entre organización e institución

#### 2.2.2. Lectura

- Rus, E. (2020). Tipos de organizaciones. Economipedia.com [Tipos de organizaciones - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia](#)
- Londoño, J. (2017). *Presentación: «La Clasificación de las organizaciones: Un problema de análisis conceptual»*. researchgate.net. [https://www.researchgate.net/publication/315455231\\_Presentacion\\_La\\_Clasificacion\\_de\\_las\\_organizaciones\\_Un\\_problema\\_de\\_analisis\\_conceptual](https://www.researchgate.net/publication/315455231_Presentacion_La_Clasificacion_de_las_organizaciones_Un_problema_de_analisis_conceptual)

## 2.3. Unidad 3

- **Proceso de la comunicación en la organización**
  - Aspectos fundamentales de la comunicación
  - Barreras de la comunicación
  - Comunicación ascendente y descendente
  - Otras formas de comunicación

### 2.3.1. Lectura

- Sánchez, M.F. (2016). *Proceso comunicativo y comunicación organizacional*. Gestipolis  
[Proceso comunicativo y comunicación organizacional • gestipolis](#)
- Cordero, L. (2018). *La comunicación como proceso cultural. Pistas para el análisis*. scielo.org. [La comunicación como proceso cultural. Pistas para el análisis](#)
- Castro, R. (2019). *Medios de comunicación, cultura y cambio social: perspectivas interdisciplinarias. Introducción*. scielo.org. [Medios de comunicación, cultura y cambio social: perspectivas interdisciplinarias. Introducción](#)

## 2.4. Unidad 4

- **Conceptos fundamentales de la motivación.**
  - Impulsos motivacionales
  - Necesidades humanas
  - Comparación de los modelos de Maslow. Herzberg y Alderfer

### 2.4.1. Lectura

- Ruiz, E. (2022). *Comparación de la motivación en alumnos(as) universitarios(as) de modalidad virtual/virtual vs presencial/virtual desde el MSLQ*. redalyc.org. [Visor Redalyc - Comparación de la motivación en alumnos\(as\) universitarios\(as\) de modalidad virtual/virtual vs presencial/virtual desde el MSLQ](#)

# UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

- Valdés, C. (2020). *Qué es la motivación, su importancia y sus principales teorías*. Gestipolis [Qué es la motivación, su importancia y sus principales teorías](#)
- es.gadget-info.co. (2022). *Diferencia entre las teorías de la motivación de Maslow y Herzberg*. [Diferencia entre las teorías de la motivación de Maslow y Herzberg](#)

## 2.5. Unidad 5

- **Actitudes de los individuos en el trabajo y sus efectos.**
  - Naturaleza de las actitudes de los empleados.
  - Beneficio de los estudios de satisfacción en el empleo.

### 2.5.1. Lectura

- García, P. (2020). *El rol de la satisfacción personal sobre la satisfacción laboral de los trabajadores*. dadun.unav.edu. [El rol de la satisfacción personal sobre la satisfacción laboral de los trabajadores y su influencia sobre el compromiso con la tarea](#)

## 2.6. Unidad 6

- **Del liderazgo, poder y política.**
  - Naturaleza del liderazgo
  - Modelos de liderazgo
  - Diferencias entre poder y política
  - Tipos de poder
  - Estilos de liderazgo (teoría x y y)
  - Tipos de liderazgo.

### 2.6.1. Lectura

- Ojeda, L. (2017). *Teorías De Los Estilos De Liderazgo*. Core.Ac.Uk. [Teorías De Los Estilos De Liderazgo](#)
- García, G. (2021). *La X y la Y del liderazgo según Mc Gregor*. Sage Advice España. [La X y la Y del liderazgo según Mc Gregor | Sage Advice España](#)

# UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

- González, S., Guenaga G. (s.f) *Poder y liderazgo en las organizaciones*. Dialnet [poder y liderazgo en las organizaciones: conceptos, mecanismos, tácticas y resultados](#)

## 2.7. Unidad 7

- **La naturaleza y el uso de la participación.**
  - Concepto de participación
  - Problemas de la participación
  - El proceso participativo
  - Requisitos de la participación
  - Beneficios de la participación
  - Programas de la participación.

### 2.7.1. Lectura

- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, XXVI, 341–379. [Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas](#)
- Matos, Y. (2018). *El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales*. redalyc.org. [El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales](#)

## 2.8. Unidad 8

- **Dinámica interpersonal y de grupos.**
  - Naturaleza de conflicto
  - Tipos de conflictos
  - Comportamiento asertivo
  - Análisis transaccional.

### 2.8.1. Lectura

- Rojas, J. & Vivas i Elias, P. (s.f) *Procesos de grupo*. UOC [Procesos de grupos](#)

Serra, B. (2019). *Análisis Transaccional - Principios y conceptos clave*. saludterapia.com. [Análisis Transaccional - Principios y conceptos clave](#)

## 2.9. Unidad 9

- **Del cambio y sus implicaciones en la organización.**
  - Naturaleza del cambio en el trabajo
  - Reacciones al cambio
  - Que es la resistencia al cambio
  - Clases de resistencia
  - Implicación exitosa del cambio.

### 2.9.1. Lectura

- Salgado, J. A., & Leria, F. J. (2018). Actitud y resistencia al cambio organizacional en trabajadores mineros. *Revista de Psicología*, 36(1), 105–134. [Vista de Actitud y resistencia al cambio organizacional en trabajadores mineros](#)
- Córlica, J. L. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 255. [Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto | RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia](#)

## 3. Referencias Bibliográficas

- Dellamary, G. (2019). *La relación individuo-sociedad*. El informador [La relación individuo-sociedad | El Informador](#)
- Espinosa, F. J. (2018). Los individuos en la multitud. *Co-herencia*, 15(58), 183–207. [Los individuos en la multitud | Co-herencia](#)
- LaEdu.digital. (2021). *Grupos sociales, características y tipos*. Estudia en línea. [Grupos sociales, características y tipos](#)

# UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

- Rus, E. (2020). Tipos de organizaciones. Economipedia.com  
[Tipos de organizaciones - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia](#)
- Londoño, J. (2017). *Presentación: «La Clasificación de las organizaciones: Un problema de análisis conceptual»*. researchgate.net.  
[https://www.researchgate.net/publication/315455231 Presentacion La Clasificación de las organizaciones Un problema de analisis conceptual](https://www.researchgate.net/publication/315455231_Presentacion_La_Clasificacion_de_las_organizaciones_Un_problema_de_analisis_conceptual)
- Sánchez, M.F. (2016). *Proceso comunicativo y comunicación organizacional*. Gestipolis  
[Proceso comunicativo y comunicación organizacional • gestipolis](#)
- Cordero, L. (2018). *La comunicación como proceso cultural. Pistas para el análisis*. scielo.org. [La comunicación como proceso cultural. Pistas para el análisis](#)
- Castro, R. (2019). *Medios de comunicación, cultura y cambio social: perspectivas interdisciplinarias. Introducción*. scielo.org. [Medios de comunicación, cultura y cambio social: perspectivas interdisciplinarias. Introducción](#)
- Ruiz, E. (2022). *Comparación de la motivación en alumnos(as) universitarios(as) de modalidad virtual/virtual vs presencial/virtual desde el MSLQ*. redalyc.org. [Visor Redalyc - Comparación de la motivación en alumnos\(as\) universitarios\(as\) de modalidad virtual/virtual vs presencial/virtual desde el MSLQ](#)
- Valdés, C. (2020). *Qué es la motivación, su importancia y sus principales teorías*. Gestipolis [Qué es la motivación, su importancia y sus principales teorías](#)
- es.gadget-info.co. (2022). *Diferencia entre las teorías de la motivación de Maslow y Herzberg*. [Diferencia entre las teorías de la motivación de Maslow y Herzberg](#)
- García, P. (2020). *El rol de la satisfacción personal sobre la satisfacción laboral de los trabajadores*. dadun.unav.edu. [El rol de la satisfacción personal sobre la satisfacción laboral de los trabajadores y su influencia sobre el compromiso con la tarea](#)
- Ojeda, L. (2017). *Teorías De Los Estilos De Liderazgo*. Core.Ac.Uk. [Teorías De Los Estilos De Liderazgo](#)
- García, G. (2021). *La X y la Y del liderazgo según Mc Gregor*. Sage Advice España. [La X y la Y del liderazgo según Mc Gregor | Sage Advice España](#)

# UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

- González, S., Guenaga G. (s.f) *Poder y liderazgo en las organizaciones*. Dialnet [poder y liderazgo en las organizaciones: conceptos, mecanismos, tácticas y resultados](#)
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, XXVI, 341–379. [Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas](#)
- Matos, Y. (2018). *El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales*. redalyc.org. [El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales](#)
- Rojas, J. & Vivas i Elias, P. (s.f) *Procesos de grupo*. UOC [Procesos de grupos](#)
- Serra, B. (2019). *Análisis Transaccional - Principios y conceptos clave*. saludterapia.com. [Análisis Transaccional - Principios y conceptos clave](#)
- Salgado, J. A., & Leria, F. J. (2018). Actitud y resistencia al cambio organizacional en trabajadores mineros. *Revista de Psicología*, 36(1), 105–134. [Vista de Actitud y resistencia al cambio organizacional en trabajadores mineros](#)
- Córca, J. L. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 255. [Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto | RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia](#)
- Banguero, H. E., Carrillo, L. A., & Aponte, E. (2018). *Planeación y gestión estratégica de las organizaciones: conceptos, métodos y casos de aplicación*. Autónoma de Occidente. [Planeación y gestión estratégica de las organizaciones: conceptos, métodos y casos de aplicación](#)
- García, G. (2018). *Gestión de cambios organizacionales*. AB Ediciones. [Gestión de cambios organizacionales: Modelo integrado: factores transformacionales y transaccionales \(Colección Cátedra\) Edición Kindle](#)
- Hatum, A., & Marchiori, E. (2021). *Gestión De Personas En Organizaciones Innovadoras*. Ediciones Granica. [Gestión De Personas En Organizaciones Innovadoras. Andrés Hatum; Eugenio Marchior. ebook. 9789878358383 Librería El Sótano](#)
- Alles, M. (2019). *Comportamiento organizacional: Cómo lograr un cambio cultural a través de Gestión por competencias*. Scribd. [Comportamiento organizacional: Cómo lograr un cambio cultural a través de Gestión por competencias](#)