



UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

Nombre del programa:

Licenciatura en
Administración de Empresas Turísticas

Guía del docente

Asignatura:

Teoría Organizacional

Elaboró: Universidad TEC de Oriente

Puebla 2022

ÍNDICE

1.	Presentación	5
1.1.	Diseño instruccional	5
1.2.	Actividades de aprendizaje	7
1.2.1.	Aprendizaje Basado en Problemas (ABP):	7
1.2.2.	Estudio de casos:	9
1.2.3.	Aprendizaje por proyectos:	11
1.2.4.	Investigación de campo:	13
1.3.	Productos de aprendizaje	14
1.3.1.	Portafolio de evidencias	14
1.3.2.	Ensayos	14
1.3.3.	Mapa conceptual	15
1.3.4.	Mapa mental	15
1.3.5.	Red semántica	15
1.3.6.	Resumen	15
1.3.7.	Cuadro sinóptico	15
1.3.8.	Cuestionario	15
1.3.9.	Esquema gráfico	16
1.3.10.	La síntesis	16
1.3.11.	Pistas tipográficas y discursivas:	16
1.3.12.	Reseña	16
1.4.	Los productos de aprendizaje siempre deberán ser.	17
1.5.	Evaluación de los aprendizajes	17
1.5.1.	Evidencias de conocimientos	18
1.5.2.	De producto	18
1.5.3.	De desempeño	19
1.6.	Propósito general de la asignatura	21
1.6.1.	Conceptuales	21
1.6.2.	Procedimentales	21

1.6.3.	Actitudinales	21
1.7.	Competencias de la asignatura	22
1.8.	Evaluación	22
2.	Contenido	23
2.1.	Temas y subtemas	23
2.1.1.	Individuos, grupos y sociedades	23
2.1.2.	Naturaleza y clase de las organizaciones	23
2.1.3.	Proceso de la comunicación en la organización	23
2.1.4.	Conceptos fundamentales de la motivación	23
2.1.5.	Actitudes de los individuos en el trabajo y sus efectos	23
2.1.6.	Del liderazgo, poder y política	24
2.1.7.	La naturaleza y el uso de la participación	24
2.1.8.	Dinámica interpersonal y de grupos	24
2.1.9.	Del cambio y sus implicaciones en la organización	24
2.2.	Tema 1. Individuos, grupos y sociedades	25
2.2.1.	Propósito	25
2.2.2.	Subtema	25
2.2.3.	Actividades de aprendizaje	25
2.3.	Tema 2. Naturaleza y clase de las organizaciones	26
2.3.1.	Propósito	26
2.3.2.	Subtema	26
2.3.3.	Actividades de aprendizaje	27
2.4.	Tema 3. Proceso de la comunicación en la organización	28
2.4.1.	Propósito	28
2.4.2.	Subtema	28
2.4.3.	Actividades de aprendizaje	29
2.5.	Tema 4. Conceptos fundamentales de la motivación	31
2.5.1.	Propósito	31
2.5.2.	Subtema	31
2.5.3.	Actividades de aprendizaje	31
2.6.	Tema 5. Actitudes de los individuos en el trabajo y sus efectos	33
2.6.1.	Propósito	33
2.6.2.	Subtema	33
2.6.3.	Actividades de aprendizaje	33

2.7.	Tema 6. Del liderazgo, poder y política	35
2.7.1.	Propósito	35
2.7.2.	Subtema	35
2.7.3.	Actividades de aprendizaje	36
2.8.	Tema 7. La naturaleza y el uso de la participación	37
2.8.1.	Propósito	37
2.8.2.	Subtema	38
2.8.3.	Actividades de aprendizaje	38
2.9.	Tema 8. Dinámica interpersonal y de grupos	39
2.9.1.	Propósito	39
2.9.2.	Subtema	39
2.9.3.	Actividades de aprendizaje	39
2.10.	Tema 9. Del cambio y sus implicaciones en la organización	41
2.10.1.	Propósito	41
2.10.2.	Subtema	41
2.10.3.	Actividades de aprendizaje	42
2.11.	Evaluación final	43

1. Presentación

Han sido las instituciones de educación superior, quienes han desempeñado primordialmente la labor de formar profesionistas destinados a cubrir las necesidades de la sociedad. Se han encargado, también, del fomento y desarrollo de la investigación básica y aplicada, así como de la difusión y la extensión de la cultura y de ser uno de los actores primordiales en materia de vinculación con el sector productivo y el sector social.

Nuestra institución, teniendo en cuenta que la sociedad se encuentra en constante cambio, en el cual es posible identificar el desarrollo tecnológico que plantea nuevos retos a la educación superior, asume la responsabilidad en la formación de profesionales que respondan a las necesidades del contexto actual. Es nuestro compromiso preparar profesionistas competitivos en diferentes áreas del saber, que colaboren en el desarrollo y transformación social de México.

1.1. Diseño instruccional

La Universidad Tec de Oriente, fundamentada en su filosofía institucional, ha diseñado las actividades de enseñanza y aprendizaje basándose en el enfoque de competencias socioformativo, el cual sitúa al estudiante como actor central, propiciando el desarrollo de competencias que, dentro de su entorno, le brinden la oportunidad de realizar proyectos trascendentes para la sociedad.

El enfoque de competencias y socioformativo se basa en un conjunto de lineamientos que pretenden generar las condiciones pedagógicas esenciales para facilitar la formación de las competencias a partir de la articulación de la educación con los procesos sociales, comunitarios, económicos, políticos, religiosos, deportivos, ambientales y artísticos en los cuales viven las personas,

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

implementando actividades contextualizadas a sus intereses, autorrealización, interacción social y vinculación laboral.

Por lo tanto, para llevar a cabo el proceso de aprendizaje en línea, la Universidad Tec de Oriente incluye técnicas de trabajo con materiales multimedia interactivos, técnicas centradas en el pensamiento crítico, técnicas centradas en la creatividad, técnicas expositivas y de participación en equipos, técnicas de trabajo colaborativo.

Por último, la evaluación estará centrada en el desempeño, integrando la heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación, así como la evaluación inicial, formativa y final. El cumplimiento de estas estrategias a partir del modelo pedagógico de la Institución garantizará el aprendizaje significativo e integral de los estudiantes.

El modelo educativo institucional promueve tres actividades sustantivas y se basa en los estándares internacionales más elevados para una educación superior de calidad, basada en el enfoque de competencias profesionales. De esta manera, aseguramos la calidad tanto del conocimiento general, como de los saberes específicos que se construyen en cada disciplina, además de conocimientos relacionados con la cultura y el desarrollo sustentable.

Las actividades de aprendizaje diseñadas para las diferentes asignaturas han sido revisadas para garantizar que el estudiante desarrolle tres capacidades principales: trabajo en equipo, comunicación y aprendizaje.

Por último, las competencias que desarrolle el alumno a lo largo de la licenciatura se trasladarán a elementos formativos esenciales, que le permitan desempeñarse exitosamente en el campo laboral, bajo principios éticos, sin olvidar la responsabilidad social con el ambiente y con el contexto sociocultural.

1.2. Actividades de aprendizaje

Desde la perspectiva constructivista y sociocultural asumida, se plantean las siguientes actividades de aprendizaje:

1.2.1. Aprendizaje Basado en Problemas (ABP):

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) incluye el desarrollo del pensamiento crítico en el mismo proceso de enseñanza-aprendizaje, no lo incorpora como algo adicional, sino que es parte del mismo proceso de interacción para aprender. El ABP busca que el estudiante comprenda y profundice adecuadamente en la respuesta a los problemas que se usan para aprender, abordando aspectos de orden filosófico, sociológico, psicológico, histórico, etc.

Promueve tres aspectos fundamentales en la optimización de la educación:

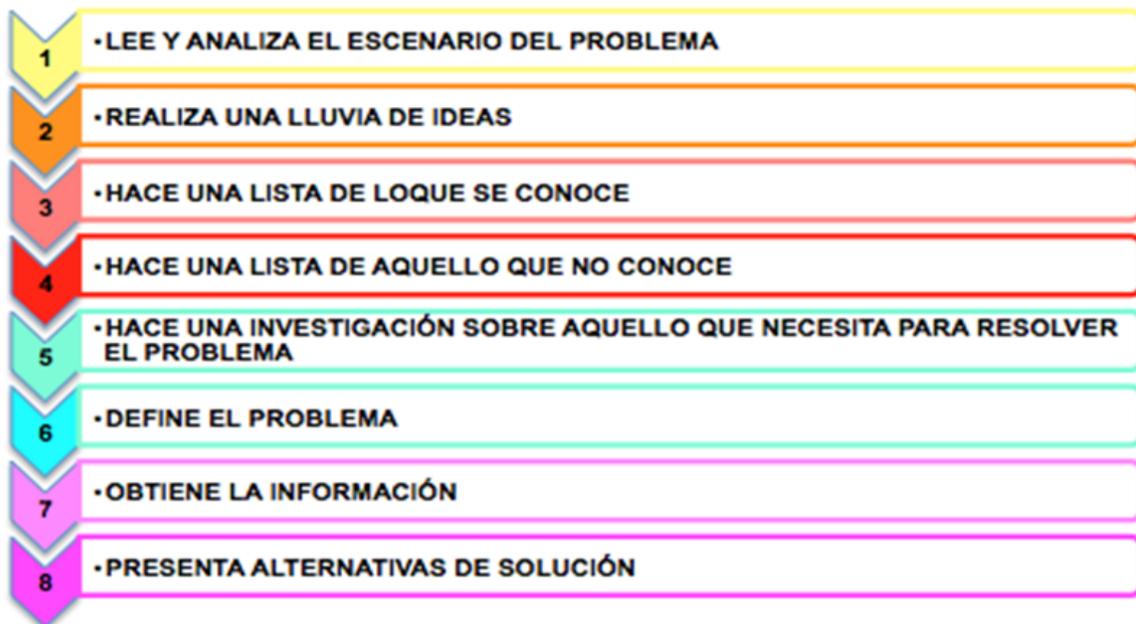
- Provee un entorno en donde el estudiante está inmerso en actividades de la práctica cotidiana y en una constante retroalimentación con los demás estudiantes.
- Los estudiantes reciben el apoyo de sus compañeros en sus actividades, el aprendizaje deja de ser unidireccional (de maestro a estudiante) para convertirse en multidireccional, ya que en ella participan estudiantes, tutores y profesores. El aprendizaje transcurre a través de múltiples interacciones durante el entorno del aprendizaje.
- El aprendizaje es funcional, basado en la solución de un problema real.

El ABP es un enfoque pedagógico multi-metodológico y multi didáctico, encaminado a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de formación del estudiante. En este enfoque se privilegia el autoaprendizaje y la autoformación, procesos que son facilitados por la dinámica del enfoque y la concepción constructivista.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

En el enfoque del ABP se fomenta la autonomía cognoscitiva, se enseña y se aprende a partir de problemas que tienen significado para los estudiantes, se utiliza el error como una oportunidad más para aprender y no para castigar y se le otorga un valor importante a la autoevaluación y a la evaluación formativa, cualitativa e individualizada.

Los pasos que debe seguir el estudiante para solucionar un problema con el ABP son:



1.2.2. Estudio de casos:

En el proceso educativo, la representación de una situación de la realidad como base para la reflexión y el aprendizaje ha sido utilizada como una oportunidad de aprendizaje significativo y trascendente en la medida en que quienes

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

participan en su análisis logran involucrarse y comprometerse tanto en la discusión del caso como en el proceso grupal para su reflexión.

El estudio de casos consiste en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen. El caso es un texto claro, breve, que describe una situación concreta relacionada con los aprendizajes involucrados, situación que debe ser cercana a la realidad y donde la descripción debe proporcionar datos suficientes para su comprensión.

Específicamente, un caso es una relación escrita que describe una situación acaecida en la vida de una persona, familia, grupo o empresa. Su aplicación como metodología de aprendizaje, como se apuntó previamente, propicia en los estudiantes la elaboración de soluciones válidas para los posibles problemas de carácter complejo que se presenten en la realidad futura.

El procedimiento para elaborar un estudio de caso se muestra a continuación:



La participación en este tipo de técnica desarrolla habilidades tales como el análisis, síntesis y evaluación de la información. Posibilita también el desarrollo

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

del pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la toma de decisiones, además de otras actitudes y valores como la innovación y la creatividad.

Por otra parte, se incluyen dos modalidades de estudio de caso:

- Estudio intrínseco de casos: su propósito básico es alcanzar la mayor comprensión del caso en sí mismo. Sin generar ninguna teoría ni generalizar los datos. El producto final es un informe básicamente descriptivo.
- Estudio colectivo de casos: el interés se centra en indagar un fenómeno, población o condición general a partir del estudio intensivo de varios casos. El investigador elige varios casos de situaciones extremas de un contexto de objeto de estudio. Al maximizar sus diferencias, se hace que afloren las dimensiones del problema de forma clara. Este tipo de selección se llama múltiple: se trata de buscar casos muy diferentes en su análisis pero que al menos al principio sean relevantes.

El estudio de casos es, por lo tanto, una metodología que fomenta la participación del estudiante, desarrollando su espíritu crítico. Además, lo prepara para la toma de decisiones, enseñándole a defender sus argumentos y a contrastarlos con las opiniones del resto del grupo. Lleva al estudiante a reflexionar y a contrastar sus conclusiones con las de otros, a expresar sus sugerencias y a aceptar las de sus compañeros.

1.2.3. Aprendizaje por proyectos:

Un proyecto es un esfuerzo que se realiza durante algún tiempo determinado para lograr un objetivo específico, ya sea el de generar un producto o un servicio, mediante la realización de una estrategia metodológica y el uso adecuado de los recursos para favorecer la investigación.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

Gracias a esta metodología, el estudiante puede aprender a aprender, es decir, aprende haciendo y genera una acción para resolver problemas que se le presentarán en la práctica profesional.

Algunas de las aportaciones didácticas de esta metodología son:

- Se atienden situaciones que el estudiante aprende a resolver utilizando conocimientos relevantes, de su interés y pertinentes.
- La situación se basa en resolver un problema práctico sin alguna solución ya encontrada.
- Son diseñados para que por lo menos abarquen un curso y que puedan ser multidisciplinarios, lo que ayuda a tener un panorama sistémico de los proyectos de investigación.
- Facilita llegar a soluciones abiertas y generar nuevas ideas y conocimientos.

Todos los tipos de proyectos tienen en común una serie de características:

- Cuentan con un propósito.
- Se resume en objetivos y metas.
- Se han de ajustar a un plazo de tiempo limitado.
- Cuentan con, al menos, una fase de planificación, una de ejecución y una de entrega.
- Se orientan a la consecución de un resultado.
- Involucran a personas, que actúan en base a distintos roles y responsabilidades.
- Se ven afectados por la incertidumbre.
- Han de sujetarse a un seguimiento y monitorización para garantizar que el resultado es el esperado.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

De forma general, los pasos y elementos que forman parte del aprendizaje basado en proyectos son:



1.2.4. Investigación de campo:

Es el procedimiento para obtener información in situ para conocer un objeto de estudio. Se sustenta en un marco teórico que ayuda a conocer y explicar dicho objeto. Puede ser de tipo experimental o no experimental, y también puede asumir dos vertientes: como investigación cualitativa o cuantitativa.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

5. Investigación documental: se denomina investigación documental al reporte académico o investigativo elaborado, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier tipo.

1.3. Productos de aprendizaje

Un producto de aprendizaje es la evidencia que determina lo que tiene que ser capaz de producir el estudiante mediante la integración de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores.

Dependiendo de cada asignatura, los productos de aprendizaje que elaborarán los alumnos incluyen:

1.3.1. Portafolio de evidencias

El portafolio puede definirse como una selección o colección de trabajos o producciones elaborados por el estudiante -de manera individual o colectiva- que están enfocados a la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, y que han sido realizados en el transcurso de un ciclo o curso escolar o con base en alguna dimensión temporal o ajustándose a un proyecto de trabajo dado. La citada colección puede incluir una diversidad de cosas hechas por el estudiante tanto en el aula como en algún otro espacio relacionado, que demuestran el conocimiento, las habilidades, el talento o las competencias de su autor, pero al mismo tiempo, son un testimonio de su identidad y de los procesos de formación en que participa o ha participado.

1.3.2. Ensayos

Es un resultado final que posibilita ver la comprensión sobre un tema y la toma de postura del alumno. Se evalúa la generación de escritos, calidad de argumentación, manejo de la información, apropiación de conceptos y teorías. Es un escrito en prosa.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

1.3.3. Mapa conceptual

Es una representación de la información a través de la cual se jerarquiza el contenido temático de una disciplina científica, de los programas curriculares o de los conocimientos acerca de un tema. Los mapas conceptuales permiten la organización, jerarquización y el conocimiento de un tema.

1.3.4. Mapa mental

El mapa mental es una manera de generar, registrar, organizar y asociar ideas tal y como las procesa el cerebro humano, para plasmarlas en el papel.

1.3.5. Red semántica

Es un esquema de representación del conocimiento en que los objetos o los conceptos se almacenan como nodos (sinónimo, vértices) de un gráfico y se enlazan entre sí por relaciones etiquetadas tales como "es un" o "tiene un".

1.3.6. Resumen

El resumen es la creación de un texto en base a otro, al que llamaremos texto original. El texto original es el que leemos, creado por un autor. El resumen es el que escribimos nosotros a partir del texto original (sin copiar), por lo que seremos sus creadores.

1.3.7. Cuadro sinóptico

Los cuadros sinópticos permiten definir la forma como se encuentra organizado un escrito: sus elementos principales y la manera como están relacionados. A través de él se organiza la información sobre uno o varios temas centrales que forman parte de un tema general.

1.3.8. Cuestionario

En sentido estricto, es un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente, tanto desde el punto de vista lógico, como psicológico, expresadas

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

en un lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por escrito la persona interrogada, sin que sea necesaria la intervención de un encuestador.

1.3.9. Esquema gráfico

Es la expresión gráfica del subrayado que contiene de forma sintetizada las ideas principales, las ideas secundarias y los detalles de un texto.

1.3.10. La síntesis

Proceso que permite integrar elementos, relaciones, propiedades, o partes para formar entidades o totalidades nuevas y significativas.

1.3.11. Pistas tipográficas y discursivas:

Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza, para enfatizar y organizar elementos relevantes del contenido por aprender.

1.3.12. Reseña

Resumen o comentario, más o menos amplio, de un texto científico. Contiene comentarios breves e informativos, con una narración ágil e inteligente, en donde se hacen juicios.

1.4. Los productos de aprendizaje siempre deberán ser.

- Específicos, de tal forma que los docentes y estudiantes conozcan exactamente lo que pretenden y no exista ambigüedad.
- Medibles, de tal forma que los docentes tengan acceso a las evidencias de aprendizaje mostradas por los estudiantes.
- Alcanzables, porque de otra manera los estudiantes no se sentirán motivados para aprender.
- Relevantes, por su aplicación.
- Rastreables, de tal forma que los docentes y estudiantes puedan saber cómo estos últimos progresan sobre la meta conforme avanza el aprendizaje.

1.5. Evaluación de los aprendizajes

La evaluación de los aprendizajes, actualmente denominados aprendizajes esperados, refiere el proceso sistemático y continuo mediante el cual se determina el grado en que se están logrando los objetivos de aprendizaje. Por tanto, la evaluación tiene una función primordial dentro de la enseñanza y el aprendizaje al ser un medio para retroalimentar.

La evaluación de los aprendizajes es un proceso que implica descripciones cuantitativas y cualitativas sobre el aprendizaje del estudiante, la interpretación de dichas descripciones y, por último, la formulación de juicios de valor. Implica la valoración del proceso enseñanza-aprendizaje y supone, por tanto, la obtención rigurosa de datos a lo largo de su desarrollo, de modo que en todo momento se posea el conocimiento apropiado de la situación evaluada, de tal forma que posibilite tomar las decisiones necesarias de forma inmediata. Su finalidad, consecuentemente y como indica su propia denominación, es mejorar o perfeccionar el proceso que se evalúa.

Los juicios sobre los aprendizajes logrados durante el proceso de evaluación buscan que los docentes tomen decisiones que permitan mejorar el desempeño de los estudiantes. Por tanto, es necesario recuperar evidencias y brindar retroalimentación a los estudiantes sobre sus logros, ya que ello les permite participar en la mejora de su desempeño y mostrar interés por aprender.

Partiendo de la condición que cada tipo de aprendizaje se hace evidente a través de un tipo de evidencia en particular, las evidencias de aprendizaje consisten en:

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

1.5.1. Evidencias de conocimientos

Son manifestaciones ciertas y claras relacionadas con el saber y el comprender, saber qué es, saber qué se debe hacer, cómo se debe hacer, por qué se debe hacer y qué se debe hacer cuando las circunstancias cambian. El estudiante debe demostrar cómo describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, entre otros aprendizajes de tipo declarativo.

1.5.2. De producto

Es una evidencia de resultado, es decir implica producir algo, por tanto, las evidencias de producto son muestras o comprobantes tangibles que dan cuenta de las habilidades y destrezas desarrolladas por el estudiante. Es importante no perder de vista que la evidencia no es en sí misma la entrega de un trabajo; la evidencia es cómo a través de ese producto se identifica la congruencia entre el aprendizaje adquirido y su contexto de aplicación. Evaluar productos, es evaluar procedimientos para comprobar si el estudiante conoce el procedimiento y si es capaz de aplicarlo a situaciones diferentes, adecuándose a cada una de ellas; es evaluar la congruencia entre el aprendizaje adquirido y su contexto de aplicación.

1.5.3. De desempeño

Hace referencia al comportamiento y postura personal que adopta el estudiante al realizar alguna actividad. Se centra en el desempeño del estudiante ante la realización de actividades que se le soliciten y en otros casos se observan en el desarrollo cotidiano del trabajo en aula. La evidencia de desempeño consiste en descripciones sobre variables que pone en juego el estudiante y dan cuenta de su desempeño durante la realización de una actividad, lo cual permite inferir que el aprendizaje esperado fue logrado.

Además de la identificación de la evidencia con relación al tipo de aprendizaje, es importante verificar que las evidencias sean:

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

- Auténticas: que pertenezcan al estudiante como único autor.
- Vigentes: su actualidad con relación a la propuesta curricular vigente.
- Pertinentes: que están relacionadas directamente con los aprendizajes esperados.
- De calidad: que cumplen con las condiciones suficientes que permiten reconocer la adquisición o no del aprendizaje.

La tarea de enjuiciamiento o valoración como una característica esencial de la evaluación, implica necesariamente definir indicadores de medición con los cuales proceder a la realización de dichos juicios o valoraciones.

Los indicadores constituyen los puntos de referencia que hacen posible la calificación de lo que se propone evaluar, son apoyos específicos que permiten al evaluador constatar el nivel de cumplimiento. La medición implica el establecimiento de una métrica con base en indicadores a los cuales se somete el objeto de evaluación.

Con los instrumentos de medición se obtendrán las evidencias de los aprendizajes y puede establecerse un juicio de valor, que permitan emitir una apreciación justa acerca del aprendizaje que se va a evaluar. Un instrumento de medición supone una medición previa acerca de aquellos rasgos que son importantes para juzgar el aprendizaje, por ello se requiere de instrumentos de medida, entre los que destacan por su condición de métrica:

- Cuestionarios: en sentido estricto, es un sistema de reactivos racionales, ordenados en forma coherente, tanto desde el punto de vista lógico, como psicológico, expresados en un lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por escrito la persona interrogada, sin que sea necesaria la intervención de un encuestador. Su propósito es obtener

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

información objetiva en la que se basan juicios para la toma de decisiones sobre los conocimientos que posee el individuo.

- Rúbricas de evaluación: son guías de puntaje que permiten describir, a través de un conjunto amplio de indicadores, el grado en el cual un aprendiz está ejecutando un proceso o producto. Permiten apreciar niveles progresivos de competencia y cómo los alumnos avanzan de un nivel a otro. Por ello, son un recurso muy útil para una evaluación formativa.
- Listas de cotejo: consiste en un listado de aspectos a evaluar (contenidos, habilidades, conductas) que permite estimar la presencia o ausencia de una serie de características o atributos relevantes en las actividades o productos realizados por los estudiantes, se emplea preferentemente para aprendizajes procedimentales. Actúa como un mecanismo de revisión durante el proceso de aprendizaje-enseñanza de ciertos indicadores prefijados y la revisión del logro o de la ausencia de este. Puede evaluar cualitativa o cuantitativamente, dependiendo del enfoque que se le quiera asignar. O bien, puede evaluar con mayor o menor grado de precisión o de profundidad. También es un instrumento que permite intervenir durante el proceso de aprendizaje-enseñanza, ya que puede graficar estados de avance o tareas pendientes. Por ello, las listas de cotejo poseen un amplio rango de aplicaciones, y pueden ser fácilmente adaptadas a la situación requerida.

1.6. Propósito general de la asignatura

Al finalizar este curso el alumno comprenderá y utilizará el concepto de comportamiento organizacional, como filosofía social para entender y guiar el comportamiento de otros en cualquier organización y adoptarlo como forma de vida.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

1.6.1. Conceptuales

Crear la capacidad de interpretar conceptos relevantes para emitir juicios sobre tema organizacional.

1.6.2. Procedimentales

Aplicar los conocimientos y competencias con argumentos para la solución de problemas en el compromiso organizacional.

1.6.3. Actitudinales

Tener la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes sobre temas de índole social, científico o ético.

1.7. Competencias de la asignatura

Cada asignatura corresponde al módulo de Administración de Recursos Humanos y al de Comunicación. Se relaciona verticalmente con Administración y Expresión Oral y Escrita Se relaciona horizontalmente con Teoría Organizacional II

1.8. Evaluación

Estrategias de evaluación, normas y procedimientos	
Criterio de evaluación	Porcentaje (%)
Foro	20%
Reporte de lectura	30%
Video	30%
Mapa conceptual	10%
Mapa mental	10%
Total	100%

2. Contenido

2.1. Temas y subtemas

- **Individuos, grupos y sociedades.**
 - Naturaleza del individuo
 - Integración de grupos
 - Tipos de sociedades

- **Naturaleza y clase de las organizaciones**
 - Que es una organización
 - Clasificación de las organizaciones
 - Funciones de las organizaciones dentro de una sociedad.
 - Tipos de organizaciones
 - Diferencia entre organización e institución

- **Proceso de la comunicación en la organización**
 - Aspectos fundamentales de la comunicación
 - Barreras de la comunicación
 - Comunicación ascendente y descendente
 - Otras formas de comunicación

- **Conceptos fundamentales de la motivación.**
 - Impulsos motivacionales
 - Necesidades humanas
 - Comparación de los modelos de Maslow. Herzberg y Alderfer

- **Actitudes de los individuos en el trabajo y sus efectos.**
 - Naturaleza de las actitudes de los empleados.
 - Beneficio de los estudios de satisfacción en el empleo

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

- **Del liderazgo, poder y política.**
 - Naturaleza del liderazgo
 - Modelos de liderazgo
 - Diferencias entre poder y política
 - Tipos de poder
 - Estilos de liderazgo (teoría x y y)
 - Tipos de liderazgo

- **La naturaleza y el uso de la participación.**
 - Concepto de participación
 - Problemas de la participación
 - El proceso participativo
 - Requisitos de la participación
 - Beneficios de la participación
 - Programas de la participación

- **Dinámica interpersonal y de grupos.**
 - Naturaleza de conflicto
 - Tipos de conflictos
 - Comportamiento asertivo
 - Análisis transaccional.

- **Del cambio y sus implicaciones en la organización.**
 - Naturaleza del cambio en el trabajo
 - Reacciones al cambio
 - Que es la resistencia al cambio
 - Clases de resistencia
 - Implicación exitosa del cambio

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

Tema 1. Individuos, grupos y sociedades.



2.1.1. Propósito

Entenderán que es un individuo y como se integra dentro de una sociedad.

2.1.2. Subtema

- Naturaleza del individuo
- Integración de grupos
- Tipos de sociedades

2.1.3. Tiempo asignado a la actividad

3 horas conducidas y 7 horas independientes

2.1.4. Actividades de aprendizaje

Después de visualizar la presentación del docente acerca de “Individuos, grupos y sociedades”, disponible en la plataforma educativa, deberás ingresar al apartado de recursos y leer el artículo asignado en la antología. Posteriormente deberás ingresar al foro de discusión 🗨️ titulado “Relación *individuo - sociedad*” y dar tu opinión acerca de la importancia que tiene el que el individuo participe o se desarrolle en la sociedad.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

Después, dentro del mismo foro de discusión 🗣️, seleccionarás aleatoriamente a tres compañeros, cuyas respuestas deberás leer y comentar. La opinión que des puede ser para expresar acuerdo, desacuerdo o incluso para enriquecer el contenido. La participación en los foros se evaluará de la siguiente manera:

Lista de cotejo para evaluar participación en los foros		
Actividad	Criterio de evaluación	Puntuación
Participación individual en el foro de discusión.	El alumno dio su opinión dentro del periodo de tiempo establecido. Los argumentos estuvieron fundamentados en la información de la presentación, se redactaron de manera clara, concisa y sin faltas de ortografía.	2.5 puntos
Retroalimentación en el foro de tres compañeros.	El alumno incluyó una opinión respetuosa y tolerante para expresar acuerdo, desacuerdo o que enriqueció el contenido del foro de tres compañeros diferentes. Sus aportaciones estuvieron fundamentadas en la información de la presentación, se redactaron de manera clara, concisa y sin faltas de ortografía.	2.5 puntos
Total		5 puntos

Tema 2. Naturaleza y clase de las organizaciones



2.1.5. Propósito

Comprenderán que son las organizaciones, como surgen, cómo se clasifican.

2.1.6. Subtema

- Que es una organización
- Clasificación de las organizaciones

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

- Funciones de las organizaciones dentro de una sociedad.
- Tipos de organizaciones
- Diferencia entre organización e institución

2.1.7. Tiempo asignado a la actividad

4 horas conducidas y 7 horas independientes

2.1.8. Actividades de aprendizaje

En el apartado de Recursos  deberás descargar y leer el texto asignado en la antología. Posteriormente realizarás un reporte de lectura, el cual deberá contener los siguientes puntos:

- Resumen de la lectura: incluye una descripción de los principales temas.
- Glosario de términos: incluye por lo menos diez términos, con su respectiva definición.
- Conclusión y opinión: incluye una conclusión de la lectura, junto con una opinión personal.

Es muy importante que el trabajo sea entregado en la plataforma, en el apartado de

Tareas , dentro del periodo de tiempo establecido.

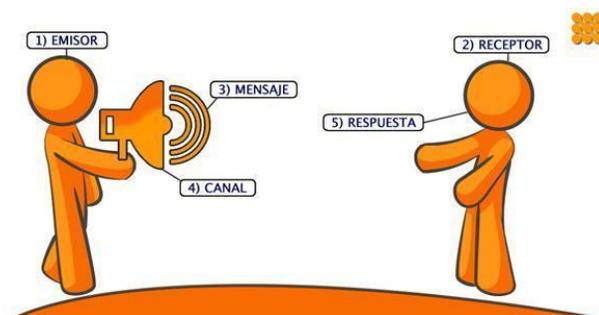
La rúbrica para evaluar el reporte de lectura, se presenta a continuación:

Rúbrica para evaluar el reporte de lectura			
Criterio	Excelente (2 puntos)	Aceptable (1 punto)	Insuficiente (0.5 puntos)
Entrega puntual	El trabajo se subió en el apartado correspondiente	No aplica	El trabajo no se subió en el apartado correspondiente

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

	dentro del periodo de tiempo establecido		dentro del periodo de tiempo establecido.
Contenido	El trabajo incluye los tres requisitos señalados: resumen de la lectura, glosario de términos y conclusión y opinión.	El trabajo incluye solamente dos de los tres requisitos señalados.	El trabajo incluye uno de los tres requisitos señalados.
Redacción y estilo	Se utiliza un párrafo para desarrollar cada idea. Utiliza conectores para vincular las oraciones y párrafos. Utiliza un lenguaje claro y no presenta errores ortográficos ni gramaticales.	Utiliza un párrafo para desarrollar cada idea. Utiliza conectores para vincular las oraciones y párrafos. No utiliza un lenguaje claro y presenta errores ortográficos y gramaticales.	No utiliza un párrafo para desarrollar cada idea. No utiliza conectores para vincular las oraciones y párrafos. No utiliza un lenguaje claro y presenta errores ortográficos y gramaticales.
Referencias bibliográficas	Incluye las referencias bibliográficas utilizadas en formato APA.	Incluye las referencias bibliográficas sin seguir el formato APA.	No incluye las referencias bibliográficas.
Total			

2.2. Tema 3. Proceso de la comunicación en la organización.



2.2.1. Propósito

Entenderán el proceso de la comunicación, sus elementos estructurales y sus beneficios y cómo establecerá un proceso de comunicación óptima.

2.2.2. Subtema

- Aspectos fundamentales de la comunicación
- Barreras de la comunicación
- Comunicación ascendente y descendente
- Otras formas de comunicación

2.2.3. Tiempo asignado a la actividad

4 horas conducidas y 7 horas independientes

2.2.4. Actividades de aprendizaje

Deberán formar equipos e investigar acerca de “La comunicación en las organizaciones”. Posteriormente deberán elaborar un video de máximo 15 minutos en donde deberán exponer el proceso comunicativo en las organizaciones. Se podrán apoyar en la lectura asignada en la antología para enriquecer su investigación.

El video deberá ser creativo, presentar la información de manera organizada, clara

y resumida. Te sugerimos elaborar una presentación en Power Point





o incluir animaciones con la herramienta



También, para grabar puede serte útil la herramienta de  SCREENCAST MATIC.

La rúbrica de evaluación incluye los siguientes criterios:

Rúbrica para evaluar video			
Criterio	Excelente (6 puntos)	Aceptable (4 puntos)	Insuficiente (2 puntos)
Contenido	Define y explica ampliamente “el proceso comunicativo en las organizaciones”	Define y explica brevemente “el proceso comunicativo en las organizaciones”	Define y hace mención, pero no explica “el proceso comunicativo en las organizaciones”
Exposición del video	Utiliza un lenguaje apropiado y claro. Se apoya en el contenido visual.	Utiliza un lenguaje apropiado y claro. Pero no se apoya completamente en el contenido visual.	No utiliza un lenguaje apropiado y claro y no se apoya en el contenido visual.
Presentación de la información	La información se presenta de manera organizada, clara y resumida.	La información se presenta de manera organizada y clara pero no está resumida.	La información no se presenta de manera organizada, no es clara y no está resumida.
Creatividad	Utiliza diagramas, imágenes, mapas mentales y animaciones para explicar el contenido.	Utiliza algunos diagramas e imágenes para explicar el contenido.	No utiliza diagramas, imágenes, mapas mentales ni animaciones para explicar el contenido.
Calidad del video	El video tiene una buena calidad de imagen y audio.	El video tiene una buena calidad de imagen pero no de audio o viceversa.	El video no tiene buena calidad de imagen ni audio.

Referencias bibliográficas	Incluye las referencias bibliográficas utilizadas en formato APA.	Incluye las referencias bibliográficas pero no sigue los lineamientos del formato APA.	No incluye las referencias bibliográficas.
Ortografía y redacción	No existe ninguna falta de ortografía ni errores de redacción en el contenido.	Se encuentran tres o menos faltas de ortografía o redacción en el contenido.	Se encuentran más de tres faltas de ortografía o redacción en el contenido.
Entrega puntual	El trabajo se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.	No aplica	El trabajo no se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.
Total			

Tema 4. Conceptos fundamentales de la motivación.



2.2.5. Propósito

2.2.6. Subtema

- Impulsos motivacionales
- Necesidades humanas
- Comparación de los modelos de Maslow, Herzberg y Alderfer

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

2.2.7. Tiempo asignado a la actividad

3 horas conducidas y 7 horas independientes

2.2.8. Actividades de aprendizaje

En el apartado de Recursos  Deberás descargar y leer el texto asignado en la antología. Después elaborarás un mapa conceptual sobre “*Los conceptos de la*

motivación”. Te sugerimos utilizar programas como



. Independientemente del programa que decidas utilizar, deberás considerar que el mapa conceptual deberá contener tres elementos fundamentales:

- Conceptos hacen referencia a las ideas.
- Propositiones
- Palabras de enlace

El mapa conceptual deberá entregarse en el apartado de Tareas , dentro del periodo de tiempo establecido y se evaluará de acuerdo a los criterios establecidos en la siguiente rúbrica:

Rúbrica para evaluar el mapa conceptual			
Criterio	Excelente (4 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
Conceptos	Incluye los conceptos principales de la lectura y los relaciona con palabras de enlace, creando una	Incluye los conceptos principales de la lectura pero no relaciona todos con las palabras de enlace.	Faltan conceptos y principales de la lectura y no los relaciona con palabras de enlace.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

	conexión y lógica en el contenido.		
Organización	Los elementos del mapa se encuentran organizados dentro del espacio de la hoja, se pueden leer fácilmente y siguen un orden.	Algunos elementos del mapa se encuentran organizados dentro del espacio de la hoja, se pueden leer fácilmente y siguen un orden.	Los elementos del mapa no se encuentran organizados dentro del espacio de la hoja, no se pueden leer fácilmente y no siguen un orden.
Referencias bibliográficas	Incluye las referencias bibliográficas utilizadas en formato APA.	Incluye las referencias bibliográficas pero no sigue los lineamientos del formato APA.	No incluye las referencias bibliográficas.
Ortografía y redacción	No existe ninguna falta de ortografía ni errores de redacción en el contenido.	Se encuentran tres o menos faltas de ortografía o redacción en el contenido.	Se encuentran más de tres faltas de ortografía o redacción en el contenido.
Entrega puntual	El trabajo se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.	No aplica	El trabajo no se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.
Total			

Tema 5. Actitudes de los individuos en el trabajo y sus efectos.



2.2.9. Propósito

Entenderá la relación entre el desempeño y la satisfacción así como la participación en el puesto y el compromiso organizacional.

2.2.10. Subtema

- Naturaleza de las actitudes de los empleados.
- Beneficio de los estudios de satisfacción en el empleo.

2.2.11. Tiempo asignado a la actividad

3 horas conducidas y 7 horas independientes

2.2.12. Actividades de aprendizaje

En el apartado de Recursos  Deberás descargar y leer el artículo asignado en la antología, elaborarás un mapa mental del contenido. Te sugerimos utilizar

programas

como



o



UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

Independientemente del programa que decidas utilizar, deberás considerar que el mapa mental deberá contener tres elementos fundamentales:

- Conceptos que hacen referencia a las ideas u objetos
- Propositiones
- Palabras de enlace

El mapa mental deberá entregarse en el apartado de Tareas  , dentro del periodo de tiempo establecido y se evaluará de acuerdo a los criterios establecidos en la siguiente rúbrica:

Rúbrica para evaluar el mapa mental			
Criterio	Excelente (4 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
Conceptos	Incluye los conceptos principales de la lectura y los relaciona con palabras de enlace, creando una conexión y lógica en el contenido.	Incluye los conceptos principales de la lectura pero no relaciona todos con las palabras de enlace.	Faltan conceptos principales de la lectura y no los relaciona con palabras de enlace.
Organización	Los elementos del mapa se encuentran organizados dentro del espacio de la hoja, se pueden leer fácilmente y siguen un orden.	Algunos elementos del mapa se encuentran organizados dentro del espacio de la hoja, se pueden leer fácilmente y siguen un orden.	Los elementos del mapa no se encuentran organizados dentro del espacio de la hoja, no se pueden leer fácilmente y no siguen un orden.
Referencias bibliográficas	Incluye las referencias bibliográficas utilizadas en formato APA.	Incluye las referencias bibliográficas pero no sigue los lineamientos del formato APA.	No incluye las referencias bibliográficas.

Ortografía y redacción	No existe ninguna falta de ortografía ni errores de redacción en el contenido.	Se encuentran tres o menos faltas de ortografía o redacción en el contenido.	Se encuentran más de tres faltas de ortografía o redacción en el contenido.
Entrega puntual	El trabajo se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.	No aplica	El trabajo no se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.
Total			

2.3. Tema 6. Del liderazgo, poder y política.



2.3.1. Propósito

Entenderá la naturaleza del liderazgo y los conceptos de poder y política en las organizaciones.

2.3.2. Subtema

- Naturaleza del liderazgo
- Modelos de liderazgo
- Diferencias entre poder y política
- Tipos de poder
- Estilos de liderazgo (teoría x y y)
- Tipos de liderazgo.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

2.3.3. Tiempo asignado a la actividad

4 horas conducidas y 8 horas independientes

2.3.4. Actividades de aprendizaje

En el apartado de Recursos  Deberás descargar y leer el texto asignado en la antología. Posteriormente realizarás un reporte de lectura, el cual deberá contener los siguientes puntos:

3. Resumen de la lectura: incluye una descripción de los principales temas.
4. Glosario de términos: incluye por lo menos diez términos, con su respectiva definición.
5. Conclusión y opinión: incluye una conclusión de la lectura, junto con una opinión personal.

Es muy importante que el trabajo sea entregado en la plataforma, en el apartado de

Tareas  , dentro del periodo de tiempo establecido.

La rúbrica para evaluar el reporte de lectura, se presenta a continuación:

Rúbrica para evaluar el reporte de lectura			
Criterio	Excelente (2 puntos)	Aceptable (1 punto)	Insuficiente (0.5 puntos)
Entrega puntual	El trabajo se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido	No aplica	El trabajo no se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.
Contenido	El trabajo incluye los tres requisitos señalados: resumen de la lectura, glosario	El trabajo incluye solamente dos de los tres requisitos señalados.	El trabajo incluye uno de los tres requisitos señalados.

	de términos y conclusión y opinión.		
Redacción y estilo	Se utiliza un párrafo para desarrollar cada idea. Utiliza conectores para vincular las oraciones y párrafos. Utiliza un lenguaje claro y no presenta errores ortográficos ni gramaticales.	Utiliza un párrafo para desarrollar cada idea. Utiliza conectores para vincular las oraciones y párrafos. No utiliza un lenguaje claro y presenta errores ortográficos y gramaticales.	No utiliza un párrafo para desarrollar cada idea. No utiliza conectores para vincular las oraciones y párrafos. No utiliza un lenguaje claro y presenta errores ortográficos y gramaticales.
Referencias bibliográficas	Incluye las referencias bibliográficas utilizadas en formato APA.	Incluye las referencias bibliográficas sin seguir el formato APA.	No incluye las referencias bibliográficas.
Total			

2.8. Tema 7. La naturaleza y el uso de la participación.



2.8.1. Propósito

Entenderá el concepto de participación, proceso participativo, ventajas y desventajas.

2.8.2. Subtema

- Concepto de participación
- Problemas de la participación
- El proceso participativo
- Requisitos de la participación
- Beneficios de la participación
- Programas de la participación.

2.8.3. Tiempo asignado a la actividad

4 horas conducidas y 7 horas independientes

2.8.4. Actividades de aprendizaje

Después de visualizar la presentación del docente acerca de “La naturaleza y el uso de la participación”, disponible en la plataforma educativa, deberás ingresar al apartado de recursos y leer el texto asignado en la antología. Posteriormente deberás ingresar al foro de discusión 🗨️ titulado “*Rendimiento grupal*” y dar tu opinión acerca de la importancia del individuo activo en un grupo de trabajo.

Después, dentro del mismo foro de discusión 🗨️, seleccionarás aleatoriamente a tres compañeros, cuyas respuestas deberás leer y comentar. La opinión que des puede ser para expresar acuerdo, desacuerdo o incluso para enriquecer el contenido. La participación en los foros se evaluará de la siguiente manera:

Lista de cotejo para evaluar participación en los foros		
Actividad	Criterio de evaluación	Puntuación
Participación individual en el foro de discusión.	El alumno dio su opinión dentro del periodo de tiempo establecido. Los argumentos estuvieron fundamentados en la información de la presentación, se redactaron de manera clara, concisa y sin faltas de ortografía.	2.5 puntos

Retroalimentación en el foro de tres compañeros.	El alumno incluyó una opinión respetuosa y tolerante para expresar acuerdo, desacuerdo o que enriqueció el contenido del foro de tres compañeros diferentes. Sus aportaciones estuvieron fundamentadas en la información de la presentación, se redactaron de manera clara, concisa y sin faltas de ortografía.	2.5 puntos
Total		5 puntos

2.9. Tema 8. Dinámica interpersonal y de grupo.



2.9.1. Propósito

Entenderá las situaciones y análisis de resolver conflictos, así como aplicará el comportamiento asertivo y análisis transaccional en situaciones de la vida cotidiana.

2.9.2. Subtema

- Naturaleza de conflicto
- Tipos de conflictos
- Comportamiento asertivo
- Análisis transaccional.

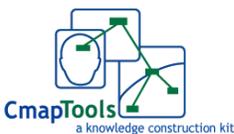
UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

2.9.3. Tiempo asignado a la actividad

3 horas conducidas y 7 horas independientes

2.9.4. Actividades de aprendizaje

En el apartado de Recursos  deberás descargar y leer el texto asignado en la antología, elaborarás un mapa mental del contenido. Te sugerimos utilizar

programas como  o .

Independientemente del programa que decidas utilizar, deberás considerar que el mapa mental deberá contener tres elementos fundamentales:

- Conceptos que hacen referencia a las ideas u objetos
- Proposiciones
- Palabras de enlace

El mapa mental deberá entregarse en el apartado de Tareas , dentro del periodo de tiempo establecido y se evaluará de acuerdo a los criterios establecidos en la siguiente rúbrica:

Rúbrica para evaluar el mapa mental			
Criterio	Excelente (4 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
Conceptos	Incluye los conceptos principales de la lectura y los relaciona con palabras de enlace, creando una conexión y lógica en el contenido.	Incluye los conceptos principales de la lectura pero no relaciona todos con las palabras de enlace.	Faltan conceptos principales de la lectura y no los relaciona con palabras de enlace.
Organización	Los elementos del mapa se encuentran organizados dentro	Algunos elementos del mapa se encuentran	Los elementos del mapa no se encuentran

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

	del espacio de la hoja, se pueden leer fácilmente y siguen un orden.	organizados dentro del espacio de la hoja, se pueden leer fácilmente y siguen un orden.	organizados dentro del espacio de la hoja, no se pueden leer fácilmente y no siguen un orden.
Referencias bibliográficas	Incluye las referencias bibliográficas utilizadas en formato APA.	Incluye las referencias bibliográficas pero no sigue los lineamientos del formato APA.	No incluye las referencias bibliográficas.
Ortografía y redacción	No existe ninguna falta de ortografía ni errores de redacción en el contenido.	Se encuentran tres o menos faltas de ortografía o redacción en el contenido.	Se encuentran más de tres faltas de ortografía o redacción en el contenido.
Entrega puntual	El trabajo se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.	No aplica	El trabajo no se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.
Total			

2.10. Tema 9. Del cambio y sus implicaciones en la organización.



2.10.1. Propósito

Comprenderá la naturaleza del cambio, los costos y beneficios y la forma de implantar exitosamente el cambio.

2.10.2. Subtema

- Naturaleza del cambio en el trabajo

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

- Reacciones al cambio
- Que es la residencia al cambio
- Clases de residencia
- Implicación exitosa del cambio.

2.10.3. Tiempo asignado a la actividad

4 horas conducidas y 7 horas independientes

2.10.4. Actividades de aprendizaje

Deberán formar equipos e investigar acerca de “El cambio en las organizaciones”. Posteriormente deberán elaborar un video de máximo 15 minutos en donde deberán exponer los beneficios que tiene la toma de decisiones y el cambio en las organizaciones. Se podrán apoyar en la lectura asignada en la antología para enriquecer su investigación.

El video deberá ser creativo, presentar la información de manera organizada, clara

y resumida. Te sugerimos elaborar una presentación en Power Point



o incluir animaciones con la herramienta



También, para grabar puede serte útil la herramienta de  SCREENCAST MATIC.

La rúbrica de evaluación incluye los siguientes criterios:

Rúbrica para evaluar video			
Criterio	Excelente (6 puntos)	Aceptable (4 puntos)	Insuficiente (2 puntos)
Contenido	Define y explica ampliamente “los beneficios que tiene la toma de decisiones y	Define y explica brevemente “los beneficios que tiene la toma de decisiones y	Define y hace mención, pero no explica “los beneficios que tiene la toma de decisiones y el

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

	el cambio en las organizaciones”	el cambio en las organizaciones”	cambio en las organizaciones”
Exposición del video	Utiliza un lenguaje apropiado y claro. Se apoya en el contenido visual.	Utiliza un lenguaje apropiado y claro. Pero no se apoya completamente en el contenido visual.	No utiliza un lenguaje apropiado y claro y no se apoya en el contenido visual.
Presentación de la información	La información se presenta de manera organizada, clara y resumida.	La información se presenta de manera organizada y clara pero no está resumida.	La información no se presenta de manera organizada, no es clara y no está resumida.
Creatividad	Utiliza diagramas, imágenes, mapas mentales y animaciones para explicar el contenido.	Utiliza algunos diagramas e imágenes para explicar el contenido.	No utiliza diagramas, imágenes, mapas mentales ni animaciones para explicar el contenido.
Calidad del video	El video tiene una buena calidad de imagen y audio.	El video tiene una buena calidad de imagen pero no de audio o viceversa.	El video no tiene buena calidad de imagen ni audio.
Referencias bibliográficas	Incluye las referencias bibliográficas utilizadas en formato APA.	Incluye las referencias bibliográficas pero no sigue los lineamientos del formato APA.	No incluye las referencias bibliográficas.
Ortografía y redacción	No existe ninguna falta de ortografía ni errores de redacción en el contenido.	Se encuentran tres o menos faltas de ortografía o redacción en el contenido.	Se encuentran más de tres faltas de ortografía o redacción en el contenido.
Entrega puntual	El trabajo se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.	No aplica	El trabajo no se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.

Total	
-------	--

2.11. Evaluación final

La evaluación final consistirá en la elaboración de un portafolio electrónico, en donde se recopile los trabajos elaborados a lo largo del curso. Los trabajos que debes de incluir son:

- Reporte de lectura
- Video
- Mapa conceptual
- Mapa mental
- Reporte de lectura
- Mapa mental
- Video

Deberás incluir dos versiones de cada trabajo; primero la versión calificada por el docente y, en segundo lugar, la versión corregida de cada trabajo. Los apartados que deberá contener el portafolio electrónico son:

- I. Portada.
- II. Trabajos elaborados a lo largo del curso (versión calificada y versión corregida).
- III. Reflexión final: incluir una reflexión final acerca de los aprendizajes alcanzados a lo largo del curso y un análisis de los resultados de los trabajos incluidos. Deberás responder a las siguientes preguntas:
 - ¿Cuál fue el trabajo en el que obtuviste la puntuación más baja y por qué consideras que fue así?

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

- ¿Cuál fue el trabajo en el que obtuviste la puntuación más alta y por qué consideras que fue así?
- Comparando ambos resultados (el puntaje más alto y el más bajo), ¿por qué piensas que los resultados fueron tan diferentes? ¿Qué aprendizaje obtienes de ambos trabajos (respecto a los resultados obtenidos)?
- Basándote en los trabajos elaborados: ¿cómo consideras que fue tu avance a lo largo del curso? ¿Qué reflexión final puedes hacer acerca de los aprendizajes logrados?

La rúbrica para evaluar el portafolio electrónico considerará los siguientes criterios:

Rúbrica para evaluar el portafolio electrónico.			
Criterio	Excelente (4 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)
Presentación	El portafolio se diseñó en un formato compatible (PDF o Word) que permite una visualización clara de la información. Es accesible y el contenido está organizado.	El portafolio se diseñó en un formato compatible (PDF o Word) que permite una visualización clara de la información. Es accesible pero el contenido no está organizado.	El portafolio no se diseñó en un formato compatible (PDF o Word), por lo tanto no permite hacer una visualización clara de la información. No es accesible y el contenido no está organizado.
Trabajos incluidos	El portafolio incluye los 7 trabajos solicitados.	El portafolio incluye 5 de los trabajos solicitados.	El portafolio incluye 2 de los trabajos solicitados.
Calidad de los trabajos incluidos	De los siete trabajos solicitados, se incluyen las dos versiones de cada	De los siete trabajos solicitados se incluyen sólo tres, en las dos versiones distintas; la	De los siete trabajos solicitados, se incluyen tres. No

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

	uno; la calificada y la corregida. Además, las correcciones realizadas son correctas y coinciden con lo señalado anteriormente por el docente.	calificada y la corregida. Las correcciones realizadas son correctas y coinciden con lo señalado anteriormente por el docente.	incluye la versión corregida.
Reflexión final	Responde a las cuatro preguntas solicitadas y demuestra un análisis serio y profundo.	Responde a tres de las cuatro preguntas y demuestra un análisis serio y profundo.	Responde a 2 o menos de las cuatro preguntas y no demuestra un análisis serio ni profundo.
Entrega puntual	El trabajo se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.	No aplica	El trabajo no se subió en el apartado correspondiente dentro del periodo de tiempo establecido.
Total			