

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas

NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría Organizacional

MODALIDAD: Escolarizada () No escolarizada () Mixta (x)

CLAVE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: AET737

SERIACIÓN:

CICLO:

HORAS CONDUCIDAS	HORAS INDEPENDIENTES	TOTAL DE HORAS POR CICLO	CRÉDITOS
32	64	96	6

PROPÓSITOS GENERALES DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Al finalizar este curso el alumno comprenderá y utilizará el concepto de comportamiento organizacional, como filosofía social para entender y guiar el comportamiento de otros en cualquier organización y adoptarlo como forma de vida.

CONCEPTUALES (SABER)

Crea la capacidad de interpretar conceptos relevantes para emitir juicios sobre tema organizacional.

PROCEDIMENTALES (SABER HACER)

Aplica los conocimientos y competencias con argumentos para la solución de problemas en el compromiso organizacional.

ACTITUDINALES Y VALORALES (SER/ESTAR)

Tiene la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes sobre temas de índoles social, científico o ético.

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas

NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría Organizacional

HORAS ESTIMADAS		CONTENIDO DEL PROGRAMA	
HORAS DOCENTES	HORAS INDEPENDIENTES	TEMAS Y SUBTEMAS	PROPÓSITOS DE LOS TEMAS
3	7	1. INDIVIDUOS, GRUPOS Y SOCIEDADES 1.1 Naturaleza del individuo 1.2 Integración de grupos 1.3 Tipos de sociedades	Comprender la naturaleza de los individuos, grupos y sociedades, mediante el análisis y definición de lo que es un individuo y como se integra dentro de una sociedad.
4	7	2. NATURALEZA Y CLASE DE LAS ORGANIZACIONES 2.1 Que es una organización 2.2 Clasificación de la organizaciones 2.3 Funciones de las organizaciones dentro de una sociedad. 2.4 Tipos de organizaciones 2.5 Diferencia entre organización e institución	Identificar los distintos tipos de organización, a fin de comprender qué son las organizaciones, como surgen, cómo se clasifican, para distinguir sus funciones
4	7	3. PROCESO DE LA COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN 3.1 Aspectos fundamentales de la comunicación 3.2 Barreras de la comunicación 3.3 Comunicación ascendente y descendente 3.4 Otras formas de comunicación	Identificar los aspectos fundamentales de la comunicación a fin de entender el proceso de la comunicación, sus elementos estructurales y sus beneficios y cómo establecerá un proceso de comunicación óptima.

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

3	7	<p>4. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA MOTIVACIÓN</p> <p>4.1 Impulsos motivacionales 4.2 Necesidades humanas 4.3 Comparación de los modelos de Maslow. Herzberg y Alderfer</p>	Identificar los conceptos fundamentales de la motivación, mediante el análisis de las necesidades humanas para comprender las teorías de la motivación.
3	7	<p>5. ACTITUDES DE LOS INDIVIDUOS EN EL TRABAJO Y SUS EFECTOS</p> <p>5.1 Naturaleza de las actitudes de los empleados. 5.2 Beneficio de los estudios de satisfacción en el empleo.</p>	Entenderá la relación entre el desempeño y la satisfacción, mediante el análisis de las actitudes para promover la participación en el puesto y el compromiso organizacional.
4	8	<p>6. DEL LIDERAZGO, PODER Y POLÍTICA</p> <p>6.1 Naturaleza del liderazgo 6.2 Modelos de liderazgo 6.3 Diferencias entre poder y política 6.4 Tipos de poder 6.5 Estilos de liderazgo (teoría x y y) 6.6 Tipos de liderazgo</p>	Entenderá la naturaleza del liderazgo y los conceptos de poder y política en las organizaciones, mediante el análisis de los modelos de liderazgo, para distinguir los estilos y tipos de liderazgo
4	7	<p>7. LA NATURALEZA Y EL USO DE LA PARTICIPACIÓN</p> <p>7.1 Concepto de participación 7.2 Problemas de la participación 7.3 El proceso participativo 7.4 Requisitos de la participación</p>	Entenderá el concepto de participación, proceso participativo, mediante la descripción de la naturaleza y el uso de la participación para distinguir las ventajas y desventajas.

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

		<p>7.5 Beneficios de la participación</p> <p>7.6 Programas de la participación</p>	
3	7	<p>8. DINAMICA INTERPERSONAL Y DE GRUPOS.</p> <p>8.1 Naturaleza de conflicto</p> <p>8.2 Tipos de conflictos</p> <p>8.3 Comportamiento asertivo</p> <p>8.4 Análisis transaccional</p>	<p>Entenderá las situaciones y análisis para resolver conflictos, mediante el análisis y definición de los conflictos y la asertividad para aplicar el comportamiento asertivo y análisis transaccional en situaciones de la vida cotidiana</p>
4	7	<p>9. DEL CAMBIO Y SUS IMPLICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN</p> <p>9.1 Naturaleza del cambio en el trabajo</p> <p>9.2 Reacciones al cambio</p> <p>9.3 Que es la resistencia al cambio</p> <p>9.4 Clases de resistencia</p> <p>9.5 Implicación exitosa del cambio</p>	<p>Identificar la naturaleza del cambio dentro de las organizaciones, mediante el análisis de las implicaciones del cambio para comprender los costos y beneficios y la forma de implantar exitosamente el cambio.</p>

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas

NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría Organizacional

METODOLOGÍA CON LA QUE SE VA A DESARROLLAR LA UNIDAD DE APRENDIZAJE		
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS
<p>Análisis de libros, revistas, artículos, noticias, videos, documentales o películas: al iniciar el tema Individuos, grupos y sociedades el docente orientará a los estudiantes para crear un ambiente propicio para el desarrollo de las competencias de la asignatura. Con el apoyo de material bibliográfico o audiovisual, conducirá un análisis que genere un estado motivacional apropiado para el desarrollo de la asignatura, formando y reforzando valores y actitudes (etapa de sensibilización).</p> <p>Presentación coherente, sistemática y lógica de la información: apoyándose en presentaciones digitales y mapas conceptuales acerca del tema Naturaleza y clases de las organizaciones el docente promoverá la</p>	<p>Después de visualizar la presentación del docente acerca de "Individuos, grupos y sociedades", disponible en la plataforma educativa, deberás ingresar al apartado de recursos y leer el artículo asignado en la antología. Posteriormente deberás ingresar al foro de discusión</p> <p>En el apartado de Recursos deberás descargar y leer el texto asignado en la antología. Posteriormente realizarás un reporte de lectura.</p> <p>Deberán formar equipos e investigar acerca de "La comunicación en las organizaciones". Posteriormente deberán elaborar un video de máximo 15 minutos en donde deberán exponer el proceso comunicativo en las organizaciones. Se podrán apoyar en la lectura asignada en la antología para enriquecer su investigación.</p> <p>En el apartado de Recursos deberás descargar y leer el texto asignado en la antología. Después elaborarás un mapa conceptual sobre "Los conceptos de la motivación"</p>	<p>El enfoque de competencias del modelo pedagógico de la Universidad Tec de Oriente está centrado en el desempeño, integrando:</p> <p>Heteroevaluación: será la evaluación que realicen los estudiantes sobre el desempeño del docente.</p> <p>Autoevaluación: será la evaluación que realicen los alumnos sobre su propio desempeño, desarrollando la capacidad de autocrítica y reflexión.</p> <p>Coevaluación: será la evaluación entre compañeros de grupo o equipo, intercambiando roles entre evaluadores y evaluados, según sea el caso.</p> <p>Evaluación inicial: será la evaluación que programe el docente al inicio del curso y que le permita formular un diagnóstico e identificar el nivel</p>

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

<p>activación de los aprendizajes previos de los estudiantes, facilitando la comprensión a través de la conexión entre los temas (etapa de adquisición).</p> <p>Recuperación de información: para acompañar la adquisición de información por parte de los alumnos, el docente implementará estrategias de recuperación de información con el uso de mapas mentales y lluvia de ideas acerca del tema Proceso de la comunicación en la organización (etapa de recuperación).</p> <p>Coordinación y articulación del contenido: para facilitar la iniciativa y la proactividad, el docente asignará el tema Conceptos fundamentales de la motivación a los alumnos para que elaboren y presenten el contenido frente al grupo. El docente formulará preguntas que generen la participación del grupo y que fomenten una actitud crítica (etapa de personalización y control).</p>	<p>En el apartado de Recursos deberás descargar y leer el artículo asignado en la antología, elaborarás un mapa mental del contenido.</p> <p>En el apartado de Recursos deberás descargar y leer el texto asignado en la antología. Posteriormente realizarás un reporte de lectura.</p> <p>Después de visualizar la presentación del docente acerca de "La naturaleza y el uso de la participación", disponible en la plataforma educativa, deberás ingresar al apartado de recursos y leer el tema asignado. Posteriormente deberás ingresar al foro de discusión.</p> <p>En el apartado de Recursos deberás descargar y leer el texto asignado en la antología, elaborarás un mapa mental del contenido.</p> <p>Deberán formar equipos e investigar acerca de "El cambio en las organizaciones". Posteriormente deberán elaborar un video de máximo 15 minutos en donde deberán exponer los beneficios que tiene la toma de decisiones y el cambio en las organizaciones. Se podrán apoyar en la lectura asignada en la antología para enriquecer su investigación.</p>	<p>inicial de desempeño de los alumnos y del grupo. La evaluación inicial incluye entrevistas grupales y de uno a uno, elaboración de ensayos, observaciones directas e indirectas, revisión de diarios de campo, exámenes orales y exámenes escritos.</p> <p>Evaluación formativa: será la evaluación que el docente realice a lo largo del curso, brindando elementos al estudiante para que alcance el aprendizaje esperado. Aquí se incluyen las revisiones y retroalimentaciones de los productos derivados de las actividades de aprendizaje realizadas por los alumnos. El docente utilizará instrumentos de evaluación como rúbricas y listas de cotejo.</p> <p>Evaluación sumativa: será la evaluación que se realice al final del curso, en la cual se haga una recopilación de productos de aprendizaje, acompañados de evaluaciones y presentaciones de resultados finales, que permitan al docente cuantificar (utilizando instrumentos de evaluación como rúbricas y listas de cotejo) si se han alcanzado o no los objetivos del curso, así como identificar el nivel de</p>
--	--	---

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

<p>Puesta en práctica y desempeño: como estrategia para poner en práctica y evaluar el aprendizaje y desempeño de competencias, el docente coordinará el análisis de casos y la solución de problemas por medio de la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). De igual forma, organizará simulaciones, juegos de roles y supervisará prácticas en laboratorio (según aplique). Los casos, problemas, simulaciones, juegos de roles y prácticas en laboratorio estarán relacionadas con el tema Actitudes de los individuos en el trabajo y sus efectos (etapa de desempeño).</p> <p>Puesta en práctica y desempeño: como estrategia para poner en práctica y evaluar el aprendizaje y desempeño de competencias, el docente coordinará el análisis de casos y la solución de problemas por medio de la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). De igual forma, organizará simulaciones, juegos de roles y supervisará</p>		<p>competencias que el alumno logra desarrollar.</p> <p>Normas de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Registrar por lo menos un 85% de asistencia. ● La calificación mínima para aprobar el curso será de 6.0 (seis punto cero). <p>Criterios y porcentajes de evaluación:</p> <table data-bbox="971 877 1349 1234"> <tr> <td>Examen teórico</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Actividad práctica</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Participación</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Material didáctico</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Examen teórico	40%	Actividad práctica	40%	Participación	10%	Material didáctico	10%	Total	100%
Examen teórico	40%											
Actividad práctica	40%											
Participación	10%											
Material didáctico	10%											
Total	100%											

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

<p>prácticas en laboratorio (según aplique). Los casos, problemas, simulaciones, juegos de roles y prácticas en laboratorio estarán relacionadas con el tema Liderazgo, poder y política (etapa de desempeño).</p> <p>Recuperación de información: para acompañar la adquisición de información por parte de los alumnos, el docente implementará estrategias de recuperación de información con el uso de mapas mentales y lluvia de ideas acerca del tema La naturaleza y el uso de la participación (etapa de recuperación).</p> <p>Presentación coherente, sistemática y lógica de la información: apoyándose en presentaciones digitales y mapas conceptuales acerca de los temas Dinámica interpersonal y de grupos el docente promoverá la activación de los aprendizajes previos de los estudiantes, facilitando la comprensión a través de la conexión entre los temas (etapa de adquisición).</p> <p>Puesta en práctica y desempeño: como</p>		
--	--	--

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

<p>estrategia para poner en práctica y evaluar el aprendizaje y desempeño de competencias, el docente coordinará el análisis de casos y la solución de problemas por medio de la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). De igual forma, organizará simulaciones, juegos de roles y supervisará prácticas en laboratorio (según aplique). Los casos, problemas, simulaciones, juegos de roles y prácticas en laboratorio estarán relacionadas con los temas <i>El cambio y sus implicaciones en la organización</i> (etapa de desempeño).</p> <p>Evaluaciones y retroalimentación: con el objetivo de ofrecer a los alumnos una retroalimentación continua acerca de los logros y aspectos a mejorar, el docente programará evaluaciones en distintos momentos del curso, además de las correcciones de cada trabajo, según sea el caso (etapa de evaluación).</p>		
--	--	--

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

RECURSOS DIDACTICOS

- Plataforma educativa en línea
- Proyector
- Laptop
- videos
- Pizarrón
- Marcadores
- Revistas especializadas
- Blogs
- Wikis
- Páginas web
- Antología para consulta bibliográficas
- Experiencias vivenciales
- Videos de refuerzos

BIBLIOGRAFIA (DE ACUERDO AL MODELO A.P.A)

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

- Dellamary, G. (2019). *La relación individuo-sociedad*. El informador
- Espinosa, F. J. (2018). Los individuos en la multitud. *Co-herencia*, 15(58), 183–207.
- LaEdu.digital. (2021). *Grupos sociales, características y tipos*. Estudia en línea.
- Rus, E. (2020). Tipos de organizaciones. Economipedia.com
- Londoño, J. (2017). *Presentación: «La Clasificación de las organizaciones: Un problema de análisis conceptual»*. researchgate.net.
- Sánchez, M.F. (2016). *Proceso comunicativo y comunicación organizacional*. Gestipolis
- Cordero, L. (2018). *La comunicación como proceso cultural. Pistas para el análisis*. scielo.org.
- Castro, R. (2019). *Medios de comunicación, cultura y cambio social: perspectivas interdisciplinarias. Introducción*. scielo.org.
- Ruiz, E. (2022). *Comparación de la motivación en alumnos(as) universitarios(as) de modalidad virtual/virtual vs presencial/virtual desde el MSLQ*. redalyc.org.
- Valdés, C. (2020). *Qué es la motivación, su importancia y sus principales teorías*. Gestipolis
- es.gadget-info.co. (2022). *Diferencia entre las teorías de la motivación de Maslow y Herzberg*.
- García, P. (2020). *El rol de la satisfacción personal sobre la satisfacción laboral de los trabajadores*. dadun.unav.edu.
- Ojeda, L. (2017). *Teorías De Los Estilos De Liderazgo*. Core.Ac.Uk.
- García, G. (2021). *La X y la Y del liderazgo según Mc Gregor*. Sage Advice España.
- González, S., Guenaga G. (s.f) *Poder y liderazgo en las organizaciones*. Dialnet
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, XXVI, 341–379.
- Matos, Y. (2018). *El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales*. redalyc.org.
- Rojas, J. & Vivas i Elias, P. (s.f) *Procesos de grupo*. UOC
- Serra, B. (2019). *Análisis Transaccional - Principios y conceptos clave*. saludterapia.com.
- Salgado, J. A., & Leria, F. J. (2018). Actitud y resistencia al cambio organizacional en trabajadores mineros. *Revista de Psicología*, 36(1), 105–134.
- Córica, J. L. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 255.
- Banguero, H. E., Carrillo, L. A., & Aponte, E. (2018). *Planeación y gestión estratégica de las organizaciones: conceptos, métodos y casos de aplicación*. Autónoma de Occidente.
- García, G. (2018). *Gestión de cambios organizacionales*. AB Ediciones.
- Hatum, A., & Marchiori, E. (2021). *Gestión De Personas En Organizaciones Innovadoras*. Ediciones Granica.
- Alles, M. (2019). *Comportamiento organizacional: Cómo lograr un cambio cultural a través de Gestión por competencias*. Scribd.

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

PERFIL DEL DOCENTE REQUERIDO
GRADO ACADÉMICO, CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES:
<p>Título de Licenciado en Administración de Empresas, Psicología, Administración o afín preferentemente con Maestría</p> <p>Habilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicativas para la dirección y orientación de grupos. • Capacidad para incorporar las tecnologías de la información y comunicación en su práctica como en el aprendizaje de los estudiantes • Dominio y aplicación de los métodos, técnicas y estrategias de aprendizaje. • Capacidad para la actualización de los contenidos y bibliografía de las asignaturas • Utilización de las NTIC en el ámbito educativo y didáctico <p>Actitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hábito del orden y la organización • Ser un investigador y crítico de su práctica, • Responsable del servicio docente. <p>Apertura para el manejo ético de los recursos de la web 2.0 y de las TIC</p>
EXPERIENCIA DOCENTE:
3 años en el ejercicio de la docencia en educación superior
EXPERIENCIA PROFESIONAL:
3 años en el ejercicio profesional, con relación a la asignatura por impartir